Ficha de datos

Zscaler Internet Access

Protección con IA para todos los usuarios, todas las aplicaciones y todas las ubicaciones

Zscaler Internet Access™ define el acceso seguro y rápido a Internet y SaaS con la plataforma zero trust más completa del sector.

En un mundo donde se da prioridad a la nube y a los dispositivos móviles, la seguridad de la red heredada se ha vuelto ineficaz.
Las arquitecturas radiales heredadas eran eficaces cuando los usuarios se encontraban principalmente en la casa matriz o en una sucursal, las aplicaciones residían únicamente en el centro de datos corporativo y su superficie de ataque se limitaba a lo que su organización autorizaba. Hoy en día, vivimos en un mundo totalmente diferente, con un escenario de amenazas en el que el ransomware, las amenazas cifradas, los ataques a la cadena de suministro y otras amenazas avanzadas atraviesan las defensas de la red heredada.
Ha llegado el momento de encontrar una solución de seguridad en la nube que reduzca el riesgo y la complejidad de manera integral y que, al mismo tiempo, permita una flexibilidad que favorezca las iniciativas empresariales.

Beneficios:

- **Evite las amenazas cibernéticas y la pérdida de datos con IA:** Proteja su organización contra amenazas avanzadas con un conjunto de servicios de protección de datos y amenazas cibernéticas con IA, potenciados con actualizaciones en tiempo real provenientes de 300 billones de señales de amenazas diarias de la nube de seguridad más grande del mundo.
- **Obtenga una experiencia de usuario inigualable:** Acceda a Internet y SaaS más rápido que el resto del mundo (hasta un 40 % más rápido que las arquitecturas de seguridad heredadas) para aumentar la productividad y la rapidez de sus operaciones.
- **Modernice su arquitectura de seguridad:** Obtenga un retorno de la inversión del 139 % con Zscaler, reemplazando el 90 % de sus dispositivos costosos, complejos y lentos por una plataforma zero trust totalmente nativa de la nube.

Zscaler Internet Access

La seguridad de la empresa actual, que da prioridad a la nube y a los dispositivos móviles, requiere un modelo fundamentalmente diferente basado en zero trust. Zscaler Internet Access, parte de Zscaler Zero Trust Exchange™, es la plataforma Security Service Edge (SSE) más implementada

del mundo que está respaldada por una década de liderazgo en puertas de enlace web seguras. Distribuida como una plataforma SaaS escalable desde la nube de seguridad más grande del mundo, elimina las soluciones de seguridad de red heredadas para detener los ataques avanzados y evitar la pérdida de datos con un modelo de confianza cero integral, y ofrece:

Seguridad constante y la mejor de su clase para la fuerza de trabajo híbrida de la actualidad: Al trasladar la seguridad a la nube, todos los usuarios, aplicaciones, dispositivos y ubicaciones obtienen una protección contra amenazas que está siempre activa basada en la identidad y el contexto. Su política de seguridad llega a todos los lugares a los que van sus usuarios.

Acceso ultrarrápido con cero infraestructura: Una arquitectura directa a la nube garantiza una experiencia de usuario rápida y fluida. Se elimina el retorno de tráfico, se mejora el rendimiento y la experiencia del usuario y se simplifica la administración de la red, sin necesidad de ninguna infraestructura.

Protección con IA de la nube de seguridad más grande del mundo: Inspección en línea de todo el tráfico de Internet y SaaS, incluido el descifrado SSL, con un conjunto de servicios de seguridad en la nube con IA para detener el ransomware, el malware de día cero y los ataques avanzados que se basa en la información acerca de amenazas de 300 billones de señales diarias.

Administración más sencilla: Gracias al uso de una solución de seguridad nativa en la nube con IA, sin necesidad de administrar el hardware, con flujos de trabajo optimizados y creación de políticas centradas en el negocio, se libera un tiempo valioso para que su equipo se centre en objetivos estratégicos.

Servicios integrados de seguridad y protección de datos con IA

Zscaler Internet Access incluye un conjunto completo de servicios de seguridad y protección de datos con IA para ayudarle a detener los ciberataques y la pérdida de datos. Como una solución SaaS totalmente distribuida en la nube, puede agregar nuevas funcionalidades sin ningún hardware adicional ni largos ciclos de implementación. Los módulos disponibles como parte de Zscaler Internet Access son:

- **Cloud Secure Web Gateway (SWG):** Experiencia web segura y rápida que elimina el ransomware, el malware y otros ataques avanzados con análisis en tiempo real con IA y filtrado de URL del único líder en el Gartner® Magic Quadrant™ de 2020 para SWG.
- **Cloud Access Security Broker (CASB):** Proteja los datos, detenga las amenazas y garantice el cumplimiento normativo en todos sus entornos SaaS e IaaS con CASB integrado para la seguridad de las aplicaciones en la nube.
- **Cloud Data Loss Prevention (DLP):** Proteja los datos en movimiento mediante una inspección completa en línea y medidas avanzadas como la coincidencia exacta de datos (EDM), el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y el aprendizaje automático.

- **Firewalls e IPS en la nube de Zscaler:** Extienda la protección líder del sector a todos los puertos y protocolos, y reemplace los firewalls perimetrales y de sucursal por una plataforma nativa en la nube.
- **Zscaler Sandbox:** Detenga el malware desconocido y evasivo en toda la web y los protocolos de transferencia de archivos con la cuarentena con IA,compartiendo una protección constante y global de todos los usuarios en tiempo real.
- **AI-Powered Cloud Browser Isolation:** Los ataques en la web serán obsoletos y evitará la pérdida de datos creando una separación virtual entre los usuarios, la web y el SaaS.
- **Supervisión de la experiencia digital:** Reduzca la sobrecarga operativa de TI y acelere la resolución de tickets de asistencia con una visión unificada de las métricas de rendimiento de las aplicaciones, la ruta de la nube y los puntos finales para el análisis y la resolución de problemas.
- **Conectividad de sucursales zero trust:** Reduzca el riesgo y la complejidad con la conectividad no enrutable de sucursales y centros de datos para usuarios, servidores y dispositivos IOT/OT.
- **Seguridad DNS:** Optimice la seguridad y el rendimiento del DNS para todos los usuarios, dispositivos y aplicaciones, en todos los puertos y protocolos, en cualquier lugar del mundo.

Zscaler Internet Access para usuarios y cargas de trabajo

Elimine el riesgo de las cargas de trabajo en la nube que tienen acceso a cualquier destino de Internet o SaaS con Zscaler Internet Access. Al eliminar la necesidad de que las cargas de trabajo accedan a Internet utilizando herramientas heredadas y centradas en la red, como VPN, firewalls (incluidos los firewalls virtuales) o tecnologías WAN, puede evitar que los ataques tengan éxito y detener el movimiento lateral sin la necesidad de tener varias herramientas de seguridad. Si utiliza el conjunto integral de capacidades de seguridad y protección de datos de ZIA con las cargas de trabajo, puede unificar la seguridad zero trust para sus usuarios y cargas de trabajo con una única plataforma integrada.

Al usar ZIA junto con Zscaler Private Access, puede extender la protección a sus aplicaciones y cargas de trabajo privadas, tanto si residen en la nube pública como en un centro de datos privado.

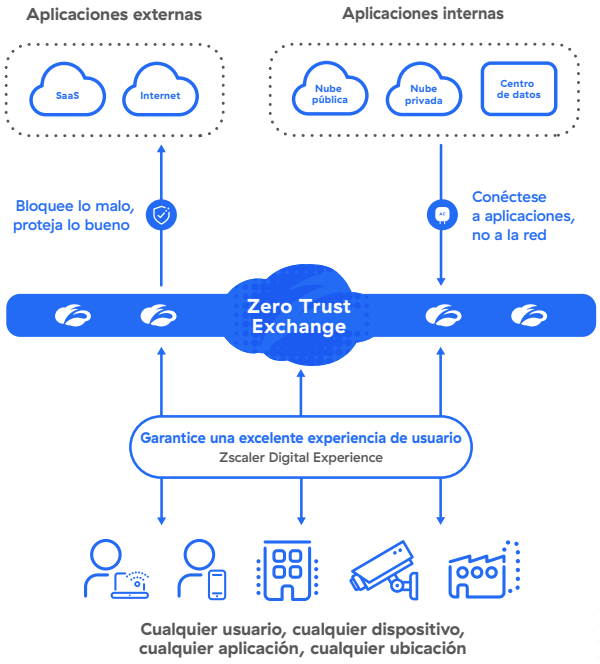

Figura 1: Zero Trust Exchange

Casos de uso

Protección contra ciberamenazas y ransomware

Pase de la seguridad de red heredada a la revolucionaria arquitectura zero trust de Zscaler que evita los ataques, elimina la superficie de ataque, detiene el movimiento lateral y mantiene los datos seguros.

Obtenga más información →

Fuerza de trabajo híbrida y segura

Permita a los empleados, socios, clientes y proveedores tener acceso de manera segura a las aplicaciones web y a los servicios en la nube desde cualquier sitio o dispositivo, y garantice una excelente experiencia digital.

Obtenga más información →

Protección de datos

Detenga la pérdida de datos de usuarios y aplicaciones SaaS e impida la exposición accidental de la infraestructura de la nube pública que causan el robo de datos o el ransomware de doble extorsión.

Obtenga más información →

Modernización de la infraestructura

Elimine las costosas y complejas redes con un acceso rápido, seguro y directo a la nube que elimina la necesidad de firewalls perimetrales y de sucursales.

Obtenga más información →

El ecosistema de Zscaler Zero Trust Exchange

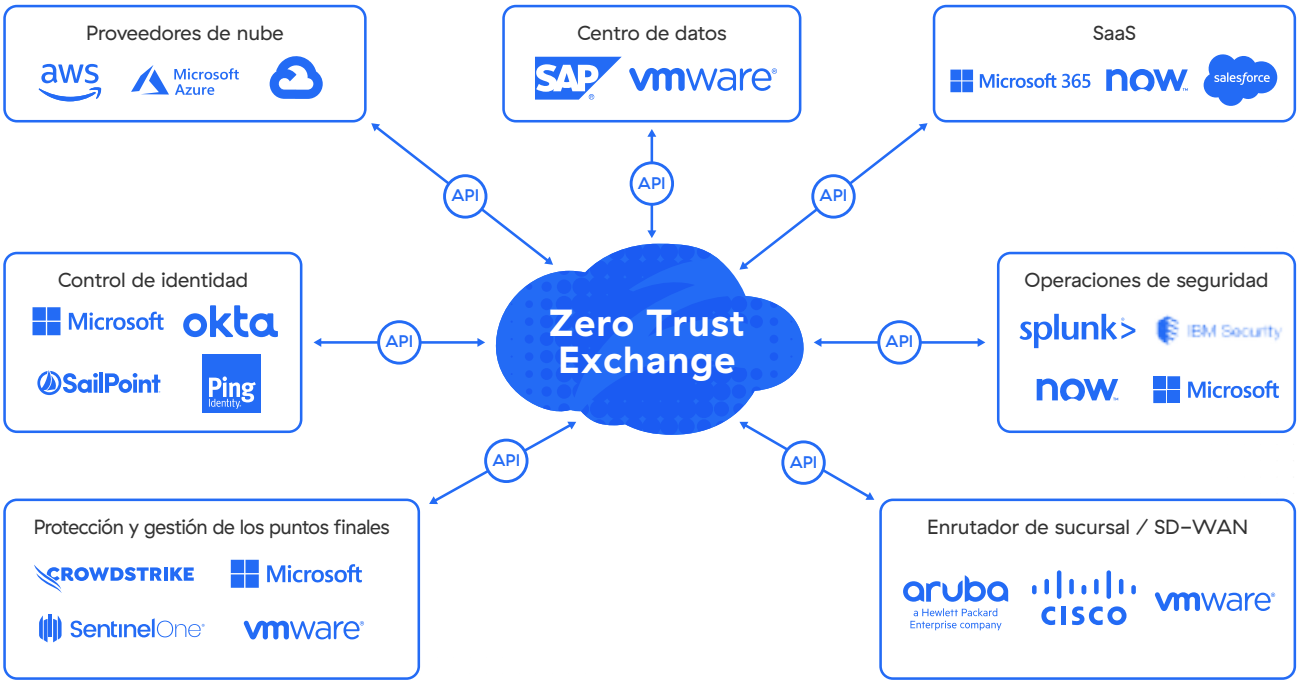

Figura 2: Ecosistema de colaboradores de Zscaler Internet Access

TABLA 1: FUNCIONES Y CAPACIDADES DE ZSCALER INTERNET ACCESS	
CARACTERÍSTICAS	**DETALLES**
Capacidades	
Filtrado de URL	Autorice, bloquee, advierta o aísle el acceso de los usuarios a categorías o destinos web específicos para detener las amenazas basadas en la web y garantizar el cumplimiento de las políticas de la organización.
Inspección de SSL	Obtenga una inspección ilimitada del tráfico TLS/SSL para identificar amenazas y pérdida de datos que se ocultan en el tráfico cifrado. Especifique qué categorías web o aplicaciones deben inspeccionarse en función de los requisitos de privacidad o normativos.
Seguridad de DNS	Identifique y dirija las conexiones sospechosas de comando y control a los motores de detección de amenazas de Zscaler para que inspeccionen todo el contenido.
Control de archivos	Bloquee o autorice la carga/descarga de archivos en las aplicaciones en función de la aplicación, el usuario o el grupo de usuarios.
Control de ancho de banda	Aplique políticas de ancho de banda para priorizar el tráfico de las aplicaciones empresariales en vez del tráfico recreativo.
Protección avanzada contra amenazas	Detenga los ciberataques avanzados, como el malware, el ransomware, los ataques a la cadena de suministro, el phishing y muchos más, con una protección avanzada y propiedad de Zcaler contra las amenazas. Establezca políticas granulares basadas en la tolerancia al riesgo de su organización.
Protección de datos en línea (datos en movimiento)	Utilice las capacidades de proxy de reenvío e inspección de SSL para controlar el flujo de información confidencial a destinos web y aplicaciones en la nube peligrosos en tiempo real, deteniendo las amenazas internas y externas a los datos. La protección avanzada en línea se proporciona ya sea que una aplicación esté autorizada o no administrada, sin que requiera registros de dispositivos de red.
Protección de datos fuera de banda (datos en reposo)	Utilice las integraciones de API para examinar las aplicaciones SaaS, las plataformas en la nube y sus contenidos, identificar los datos confidenciales en reposo y hacer correcciones automáticamente cancelando los recursos compartidos o externos que supongan un riesgo.
Prevención de intrusiones	Obtenga una protección completa contra amenazas de botnets, amenazas avanzadas y día cero, junto con información contextual sobre el usuario, la aplicación y la amenaza. IPS de nube y web que funcionan a la perfección en el firewall, el sandbox, DLP y CASB.
Política de seguridad y acceso dinámicos y basados en riesgos	Adapte automáticamente la política de seguridad y el acceso a los riesgos de usuario, dispositivo, aplicación y contenido.
Captura de tráfico	Captura de paquetes sin interrupciones: Capture fácilmente el tráfico descifrado utilizando criterios específicos en los motores de políticas de Zscaler, con lo que podrá realizar análisis detallados de seguridad eficientes sin necesidad de dispositivos adicionales.
Análisis de malware	Detecte, prevenga y ponga en cuarentena amenazas desconocidas que se ocultan en cargas útiles maliciosas en línea con IA y aprendizaje automático avanzados para detener los ataques de paciente cero.
Filtrado de DNS	Controle y bloquee las solicitudes de DNS contra destinos conocidos y maliciosos.
Aislamiento de la web	Haga obsoletas las amenazas basadas en la web distribuyendo el contenido activo como un flujo positivo de pixeles al navegador del usuario final.
Información sobre amenazas correlacionadas	Acelere la investigación y los tiempos de respuesta con alertas contextualizadas y correlacionadas con información acerca de la puntuación de la amenaza, el activo afectado, la gravedad, etc.
Aislamiento de aplicaciones	Autorice el acceso seguro, sin agentes y sin administración de los dispositivos a SaaS, la nube y las aplicaciones privadas con un control granular de las acciones de los usuarios, tales como copiar/pegar, cargar/descargar e imprimir para detener la pérdida de datos confidenciales.
Supervisión de la experiencia digital	Obtenga una visión unificada de las métricas de rendimiento de las aplicaciones, la ruta de la nube y los puntos finales para el análisis y la resolución de problemas.
Conectividad de sucursales zero trust	Modernice la conectividad de sucursales mediante Zero Trust Exchange para eliminar la superficie de ataque y evitar el movimiento lateral.
Protección de la comunicación de la carga de trabajo a Internet	Evite que los ataques tengan éxito y detenga el movimiento lateral para las comunicaciones de carga de trabajo a Internet. Incluye inspección de SSL, IPS, filtrado de URL y protección de datos para todas las comunicaciones.
Visibilidad de los dispositivos IoT	Obtenga una visión integral de todos los dispositivos IoT, servidores y dispositivos de usuario no administrados en toda su empresa, con detección automatizada, supervisión continua y clasificación AI/ML con capacidades de etiquetado automático pioneras en el sector.

CARACTERÍSTICAS	DETALLES
Características de la plataforma	
Opciones de conectividad flexibles	• **Zscaler Client Connector (ZCC):** Reenvíe el tráfico a Zero Trust Exchange utilizando un agente rápido que es compatible con Windows, macOS, iOS, iPadOS, Android y Linux. • **Túneles GRE o IPsec:** Utilice los túneles GRE e IPsec para enviar tráfico a Zero Trust Exchange para dispositivos sin ZCC. • **Aislamiento del navegador:** Conecte cualquier dispositivo propio (BYOD) o no administrado sin problemas con Cloud Browser Isolation. • **Encadenamiento de proxys:** Zscaler es compatible con el reenvío de tráfico de un servidor proxy a otro, pero esto no es recomendable en entornos de producción. • **Archivos PAC:** Envíe tráfico a Zero Trust Exchange con archivos PAC para dispositivos sin ZCC.
Seguridad en la nube	Plataforma 100 % nativa de la nube distribuida como un servicio SaaS. Para casos de uso particulares, disponemos de perímetros de servicio privados y virtuales.
Privacidad y retención de datos	Cuando se registran los datos, el contenido nunca se escribe en el disco y existen controles granulares para determinar dónde se realiza exactamente el registro. Utilice el control de acceso basado en roles (RBAC) para proporcionar acceso de solo lectura, anonimización/ofuscación del nombre de usuario y derechos de acceso separados por departamento o función, de acuerdo con las normas de cumplimiento importantes. Los datos se retienen durante un período de seis meses consecutivos o menos, según el producto. Puede adquirir almacenamiento adicional para retener los datos durante el tiempo que desee.
Certificaciones de cumplimiento clave	Las certificaciones incluyen: • FedRAMP • ISO 27001 • SOC 2 tipo II • SOC 3 • NIST 800-63C Consulte la lista completa de nuestras certificaciones de cumplimiento aquí.
Compatibilidad granular de API	Mantenemos integraciones REST API con numerosos proveedores de identidad, redes y seguridad. Por ejemplo, puede compartir registros entre Zscaler y su SIEM basado en la nube o local (por ejemplo, Splunk). Más información
Intercambio de tráfico directo	El intercambio directo con los principales proveedores de Internet y SaaS y los destinos de la nube pública garantiza la ruta de tráfico más rápida posible.
Acuerdos de nivel de servicio (SLA)	
Disponibilidad	99.999 %, medida según las transacciones perdidas
Latencia del proxy	<100 ms, incluso cuando el análisis DLP y de amenazas están activos
Detección de virus	100 % de los virus y malware conocidos
Plataformas y sistemas compatibles	
Client Connector	Compatible con: • iOS 9 o posterior • Android 5 o posterior • Windows 7 o posterior • Mac OS X 10.10 o posterior • CentOS 8 • Ubuntu 20.04 Más información
Branch Connector	Compatible con: • VMware vCenter o vSphere Hypervisor • Centos • Redhat

Ediciones de Zscaler Internet Access

	Edición ZIA Essentials	Edición ZIA Business	Edición ZIA Transformation	Edición ZIA Unlimited
Servicios de plataforma	Filtrado de contenidos Inline AV, Inspección TLS/SSL, Streaming Nanolog	(+) Certificado SSL privado	(+) NSS en la nube, recuperación de registros NSS, acceso DC ampliado, túnel IPSec, alertas contextuales, Servicio de perímetro privado virtual ZIA (8)	(+) Anclaje de IP de origen, Entorno de pruebas, Categorización de prioridades, Servicio de perímetro privado virtual ZIA (32), Protección de servidores e IoT (1GB/10 usuarios)
Protección avanzada contra amenazas (incluida la detección de C2 y phishing utilizando la IA	✓	✓	✓	✓
Cloud Sandbox con cuarentena con IA	Complemento	Complemento	✓	✓
Aislamiento basado en riesgos con IA	Complemento	Complemento	Estándar (100 MB/usuario/mes)	Avanzado Plus (1500 MB/usuario/mes)
Información sobre amenazas correlacionadas	—	✓	✓	✓
Política dinámica basada en el riesgo	—	—	✓	✓
Tecnología del engaño integrada	—	—	Estándar (se requieren mínimo 1000 licencias ZIA)	Estándar (se requieren mínimo 1000 licencias ZIA)
Resolución y filtrado de DNS	hasta 64 reglas	hasta 64 reglas	✓	✓
Detección de túnel de DNS	—	—	✓	✓
Control del ancho de banda	—	✓	✓	✓
Firewall en la nube	Red, servicios de aplicaciones, ubicaciones, FQDN hasta 10 reglas	Red, servicios de aplicaciones, ubicaciones, FQDN hasta 10 reglas	(+) trabajar desde cualquier lugar usuarios, ubicaciones, inspección profunda de aplicaciones de paquetes	(+) trabajar desde cualquier lugar usuarios, ubicaciones, inspección profunda de aplicaciones de paquetes
Protección para tráfico no autenticado	0.5 GB/usuario/mes	1 GB/usuario/mes	1.5 GB/usuario/mes	2 GB/usuario/mes
Control de aplicaciones en la nube + Restricciones de usuarios	✓	✓	✓	✓
Aislamiento para aplicaciones SaaS	Complemento	Complemento	Estándar (100 MB/usuario/mes)	Avanzado Plus (1500 MB/usuario/mes)
Prevención de pérdida de datos, CASB, Inline Web Essentials, API SaaS (1 aplicación)	—	Norma de protección de datos. (DLP and CASB Essentials)	(+) SaaS API Retro Scan	✓
API SaaS, App Total, dispositivos no administrados, clasificación, gestión de incidentes	Complemento	Complemento	Complemento	✓
Monitoreo de la experiencia digital	—	Estándar	Estándar	Estándar
Soporte Premium Plus	Complemento	Complemento	Complemento	✓

Modelo de licencia: El precio de las ediciones de Zscaler Internet Access depende del número de usuarios. Para algunos productos dentro de su edición, los precios pueden variar de manera independiente al número de usuarios. Para obtener más información sobre los precios, hable con su equipo de cuenta de Zscaler.

Parte del Zero Trust Exchange integral

Zero Trust Exchange facilita las conexiones rápidas y seguras y permite a sus empleados trabajar desde cualquier sitio, utilizando Internet como red corporativa. Proporciona seguridad integral basada en el principio de zero trust de acceso con privilegios mínimos, mediante la aplicación de políticas e identidad basadas en contexto.

> “Cuando otras empresas sufren ataques de ransomware, miles de sistemas en su entorno se debilitan, además de sufrir las graves consecuencias de tener que pagar un rescate. Cuando este tipo de suceso llega a las noticias, recibo llamadas de los ejecutivos preocupados y me siento bien al poder decirles: 'Ya está controlado'.”
>
> **Ken Athanasiou,** vicepresidente y CISO de AutoNation

zscaler™ | Experience your world, secured.™

Acerca de Zscaler
Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, fuertes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange protege a miles de clientes de ataques cibernéticos y pérdida de datos al conectar de forma segura usuarios, dispositivos y aplicaciones en cualquier ubicación. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basado en SSE es la plataforma de seguridad en la nube en línea más grande del mundo. Obtenga más información en **zscaler.com.mx** o síganos en Twitter **@zscaler**.

+1 408.533.0288 Zscaler, Inc. (HQ) • 120 Holger Way • San José, CA 95134 zscaler.com.mx